

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра социально-гуманитарных наук

Рабочая программа по дисциплине

**ПСИХОЛОГИЯ**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

**42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»**

Направленность (профиль):

Квалификация:

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

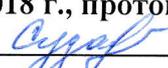
Согласовано  
Руководитель ОПОП  
«Реклама и связи с  
общественностью»

 Фейлинг Т.Б.

Утверждаю  
Председатель УМС  И.И. Палкин

Рекомендована решением  
Учебно-методического совета  
19 июля 2018 г., протокол № 4

Рассмотрена и утверждена на заседании  
кафедры

21 февраля 2018 г., протокол № 7  
Зав. кафедрой  Судариков А.М.

Автор-разработчик:  
 Есикова Т.В.

Санкт-Петербург 2018

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины изучения дисциплины заключается в повышении образованности студентов в вопросах научной психологии, самореализации и самоутверждения в жизни и профессиональной деятельности. В целом изучение психологии направлено на формирование у студентов общей и психологической культуры, что в дальнейшем должно помочь им в профессиональной деятельности в соответствии с направлением подготовки 42.03.01 – «Реклама и связи с общественностью».

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Психология» относится к базовой части ОПОП, обеспечивающей подготовку бакалавров по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знания:

- о природе психики человека;
- о физиологии человека.

Умения:

- анализировать и обобщать теоретический материал;
- делать элементарные математические расчеты.

Владение навыками:

- техники речи и невербальных средств общения;
- вербальной коммуникации.

Дисциплина «Психология» преподается во 2 семестре.

Параллельно с дисциплиной «Психология» изучаются дисциплины «История», «Деловые коммуникации», др.

Дисциплина «Психология» является базовой для освоения дисциплин: «Философия», «Основы теории коммуникации», «Психология массовых коммуникаций», «Основы конфликтологии в практике PR».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Компетенция
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения компетенций в рамках дисциплины «Психология» обучающийся должен:

Знать:

- о соотношении природных и социальных факторов в становлении психики человека;
- основные психические функции и их физиологические механизмы;
- роль сознания и самосознания в поведении, деятельности, в формировании личности;
- значение воли, эмоций, потребностей и мотивов для развития личности;
- закономерности межличностных отношений в быту и в организованном коллективе;
- закономерности формирования психологического климата в трудовом коллективе и возможные пути его нормализации.

Уметь:

- давать психологическую характеристику личности, группы, ситуации, решения, поступка;
- интерпретировать свои психические особенности, собственные психические состояния, мотивы поступков;
- отбирать психологические приемы и действия, повышающие эффективность коммуникации;
- проводить психологическую диагностику.

Основные признаки проявленности формируемых компетенций в результате освоения дисциплины «Психология» сведены в таблицах 1-2.

**Таблица 1. Уровневое описание признаков компетенции ОК-6:**

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Уровень освоения	Признаки проявления
Продвинутый	<p>Знать. Студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета «Психологии», основ психологии общения, свободно ориентируется в специфике их основных категорий. Демонстрирует глубокое знание механизмов общения и факторов, способствующих развитию эффективной коммуникации.</p> <p>Уметь. Студент умеет весьма грамотно применять теорию к анализу конкретных ситуаций; давать полную всестороннюю психологическую характеристику личности, группы, коллектива, ситуации, решения, поступка. Умеет практически верно диагностировать социально-психологический климат в группе, коллективе, отбирать психологические приемы и действия, способствующие его нормализации.</p> <p>Владеть. Студент владеет широким диапазоном различных техник, методов и приемов эффективной коммуникации, элементов психологической техники речи и невербальных средств общения.</p>
Базовый	<p>Знать. Студент показывает твердое знание предмета «Психологии», основ психологии общения, хорошо ориентируется в специфике их основных категорий. Демонстрирует достаточно глубокое знание механизмов общения и факторов, способствующих развитию эффективной коммуникации.</p> <p>Уметь. Студент умеет на достаточно хорошем уровне применять теорию к анализу конкретных ситуаций; давать достаточно полную психологическую характеристику личности, группы, коллектива, ситуации, решения, поступка. Умеет достаточно верно диагностировать социально-психологический климат в группе, коллективе, отбирать психологические приемы и действия, способствующие его нормализации.</p> <p>Владеть. Студент владеет достаточно широким диапазоном простейших техник, методов и приемов эффективной коммуникации, элементов психологической техники речи и невербальных средств общения.</p>
Минимальный	<p>Знать. Студент в основном знает предмет «Психологии», основы психологии общения, знает основные категории, но в их специфике ориентируется слабо. На удовлетворительном уровне демонстрирует знание механизмов общения и факторов, способствующих развитию эффективной коммуникации.</p> <p>Уметь. Студент умеет на удовлетворительном уровне применять теорию к анализу конкретных ситуаций; давать психологическую характеристику личности, группы, коллектива, ситуации, решения,</p>

	<p>поступка.</p> <p>Владеть. Студент владеет ограниченным диапазоном простейших методов и приемов эффективной коммуникации.</p>
--	---

Таблица 2. Уровневое описание признаков компетенции ОК-7:  
Способность к самоорганизации и самообразованию.

Уровень освоения	Признаки проявления
Продвинутый	<p>Знать. Студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета «Психологии», свободно ориентируется в специфике ее основных категорий. Демонстрирует глубокое знание и понимание роли сознания и самосознания в поведении, деятельности, в формировании личности; понимание значения воли, эмоций, потребностей и мотивов для развития личности.</p> <p>Уметь. Студент умеет весьма грамотно применять теорию к анализу конкретных ситуаций; давать полную всестороннюю психологическую характеристику личности, группы, ситуации, решения, поступка. Умеет практически верно интерпретировать свои психические особенности, собственные психические состояния, мотивы поступков.</p> <p>Владеть. Студент владеет широким диапазоном различных методов и приемов психической самодиагностики и саморегуляции.</p>
Базовый	<p>Знать. Студент показывает твердое знание предмета «Психологии», хорошо ориентируется в специфике ее основных категорий. Демонстрирует достаточно глубокое знание и понимание роли сознания и самосознания в поведении, деятельности, в формировании личности; понимание значения воли, эмоций, потребностей и мотивов для развития личности.</p> <p>Уметь. Студент умеет на достаточно хорошем уровне применять теорию к анализу конкретных ситуаций; давать достаточно полную психологическую характеристику личности, группы, ситуации, решения, поступка. Умеет достаточно верно интерпретировать свои психические особенности, состояния и мотивы поступков.</p> <p>Владеть. Студент владеет достаточно широким диапазоном простейших методов и приемов психической самодиагностики и саморегуляции.</p>
Минимальный	<p>Знать. Студент в основном знает предмет «Психологии», знает основные категории, но в их специфике ориентируется слабо. На удовлетворительном уровне демонстрирует знание и понимание роли сознания и самосознания в поведении, деятельности, в формировании личности; понимание значения воли, эмоций, потребностей и мотивов для развития личности.</p>

	<p>Уметь. Студент умеет на удовлетворительном уровне применять теорию к анализу конкретных ситуаций; давать психологическую характеристику личности, группы, ситуации, решения, поступка; интерпретировать свои психические особенности, состояния и мотивы поступков.</p> <p>Владеть. Студент владеет ограниченным диапазоном простейших методов и приемов психической самодиагностики и саморегуляции.</p>
--	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

для набора 2015, 2017, 2018 гг. – 2 зачетные единицы, 72 часа;

для набора 2016 г. – 3 зачетные единицы, 108 часов

*Объем дисциплины по видам учебных занятий (в академических часах)*

*2015, 2017, 2018 гг. набора*

Объём дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>		
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:</b>	<b>34</b>		
в том числе:			
лекции	12		
практические занятия	22		
семинарские занятия			
<b>Самостоятельная работа (СРС) – всего:</b>	<b>38</b>		
в том числе:			
курсовая работа			
контрольная работа			
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>		

##### 4.1. Структура дисциплины

*2015, 2017, 2018 гг. набора*

Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
		Лекции	Семинары	Сам. работа			
«Психология» как наука и учебная дисциплина.	2	2	4	8	доклад,	2 дискуссия	ОК-6, ОК-7
Психические процессы и состояния.		4	4	8	доклад, тестирование,	2 дискуссия	ОК-6, ОК-7
Психология личности		2	6	8	доклад, деловая игра		ОК-6, ОК-7
Психология общения.		2	4	6	доклад,		ОК-6, ОК-7
Психология профессиональной деятельности.		2	8	10	доклад,		ОК-6, ОК-7
<b>ИТОГО– 72 часа</b>		12	22	38			

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

### Название раздела

#### *Психология как наука и учебная дисциплина.*

**Психология как наука.** Предмет и задачи психологии. Психические явления, изучаемые в современной психологии. Основные понятия и категории психологии. Методы психологических исследований и их связь с методами других наук. Основные отрасли психологии. Общая психология и ее структура. Специальные отрасли современной психологии. Связь психологии с другими науками.

Возникновение психологических идей и их развитие «от души к сознанию». Выделение психологии в самостоятельную науку. Основные направления современной зарубежной психологии: структурный подход, функционализм, бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология, операционализм,

гуманистическая психология. Развитие психологической мысли в России: И. М. Сеченов, И. П. Павлов, Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн, Д. Н. Узнадзе, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Лурия, В. Н. Мясищев. Личностно-деятельностный подход в отечественной психологии.

**Развитие психики животных и человека.** Истоки психики живых существ. Становление низших форм поведения и психики. Развитие высших психических функций у человека.

**Сознание как высшая ступень развития психики.** Природа человеческого сознания. Возникновение и развитие сознания. Сознание и бессознательное. Свойства и проявления бессознательного. Механизмы психологической защиты (З.Фрейд, А.Фрейд).

**Естественнонаучные основы психологии.** Строение и функционирование нервной системы человека. Функциональная организация мозга. Мозг и психика. Асимметрия полушарий и специфика психических процессов. Анатомо-физиологическое представительство в мозге психических процессов и состояний человека. Основные принципы функционирования психики

### ***Психические процессы и состояния***

**Деятельность и психические процессы.** Понятие и структура человеческой деятельности и ее отличие от активности животных. Виды человеческой деятельности. Общая характеристика познавательных психических процессов и их взаимосвязь с деятельностью. **Познавательные психические процессы. Ощущения.** Понятие ощущений. Виды ощущений. Понятие абсолютного и относительного порогов ощущений. Характеристики ощущений: пространственные, временные, интенсивные, модальные. Механизмы и развитие ощущений. Адаптация и сенсбилизация органов чувств.

**Восприятие.** Понятие восприятия. Отличие восприятия от ощущений. Виды восприятия. Характеристики восприятия: временные, пространственные, интенсивные, модальные. Свойства восприятия: константность, целостность, структурность, предметность, обобщенность, осмысленность, избирательность. Развитие восприятия. Свойства и структура перцептивного образа.

**Представления.** Понятие представления. Сравнительный анализ восприятия и представления. Виды представлений. Характеристики представлений: временные, пространственные, интенсивные, модальные. Свойства представлений: фрагментарность, неустойчивость, обобщенность, панорамность. Развитие представлений.

**Воображение.** Понятие о воображении. Виды воображения: активное,

пассивное, продуктивное, репродуктивное. Галлюцинации, грезы, мечты, фантазии. Значение воображения в деятельности. Воображение, мышление и творчество. Функции воображения. Влияние воображения на состояния организма. Использование воображения в аутотренинге и психотерапии. Развитие воображения в процессе деятельности и обучения.

**Мышление.** Понятие о мышлении. Отличие мышления от других познавательных процессов. Стадии мышления (понятийное и допонятийное мышление). Связь мышления и речи. Строение мыслительной деятельности. Содержание мыслительного процесса, система операций: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение. Этапы мыслительного процесса. Концепции мышления. Основные виды мышления: наглядно-образное, наглядно-действенное, вербально-понятийное. Творческое мышление. Интеллект. Способы активизации мышления. Педагогические методы развития мышления в процессе обучения.

**Речь.** Понятие речи и языка. Речь как средство общения и обобщения. Мышление и речь. Неразрывная связь мысли и слова. Функции речи. Виды речи и их назначение. Значение и смысл слова. Усвоение языка и развитие речи. Педагогические методы развития речи ребенка в процессе обучения.

**Внимание.** Внимание как сквозной психический процесс. Особенности внимания как психического процесса и состояния человека. Определение внимания. Характеристики и свойства внимания. Виды внимания. Роль внимания в восприятии, памяти, мышлении, в осуществлении различных видов деятельности и общения человека. Факторы, влияющие на развитие внимания. Способы управления вниманием. Педагогические методы развития внимания.

**Память.** Память как сквозной психический процесс. Определение памяти. Виды и формы памяти. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Основные характеристики процессов памяти. Индивидуальные различия памяти у людей. Нарушения памяти. Память и мотивация. Факторы, влияющие на развитие памяти. Способы управления памятью. Педагогические методы развития памяти.

**Эмоциональные психические процессы и состояния.** Эмоции и чувства как виды переживаний. Понятие об эмоциях. Характеристики эмоций. Функции эмоций. Классификация эмоций. Источники эмоций и чувств. Основные концепции эмоций: Джемса-Ланге, С.Л.Рубинштейна, П.В.Симонова. Эмоции и чувства как эмоциональные психические состояния человека. Виды эмоциональных состояний. Стресс и его особенности. Значение эмоций и чувств в жизни человека. Чувства и личность. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция. Роль воспитания и самовоспитания

в умении человека управлять своими эмоциями.

**Волевые психические процессы и волевые качества личности.** Понятие о воле. Теории воли. Волевая регуляция поведения человека. Природа волевого действия. Наличие препятствий и борьба мотивов как условия возникновения и осуществления волевого акта. Структура волевого действия. Принятие и исполнение волевого решения. Мотивы и потребности. Усиление мотивации как главная функция волевой регуляции поведения. Волевые действия и волевой поступок. Волевые качества личности. Воля как компонент характера личности. Становление и развитие волевых качеств личности. Тренировка воли. Саморегуляция и умение владеть собой. Педагогические методы воспитания воли у детей.

### *Психология личности*

**Общее представление о личности в психологии.** Понятие личности. Личность как социокультурное образование. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Сравнительный анализ различных определений личности. Современные теории личности. Основные подходы к пониманию личности в западной психологии: биогенетическое (психобиологическое) направление, теория личности З.Фрейда; социогенетическое направление, поведенческие теории, теории социального научения; гуманистические теории личности. Личностно-деятельностный подход к пониманию личности в отечественной психологии. Концепции А.Н. Леонтьева, Л.И.Божович, А.Ф. Лазурского, В.Н.Мясищева, Б.Ф. Ломова, А.А. Бодалева, Д.Н. Узнадзе, Б.Г. Ананьева, В.А. Ганзена и др. Структура личности. Концепции К.К. Платонова, А.В. Петровского.

**Основные психические свойства личности. Темперамент.** Понятие о темпераменте. Виды темперамента (Гиппократ). Психологические характеристики видов темперамента. Достоинства и недостатки каждого вида темперамента. Смешанность типов темперамента у большинства людей. Свойства нервной системы человека и свойства темперамента. Учение И.П. Павлова. Связь темперамента и индивидуального стиля деятельности и поведения человека. Темперамент и личность. Связь темперамента со свойствами личности человека.

**Характер.** Понятие о характере. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Характер и темперамент. Характер и отношение к окружающей действительности. Структура характера. Типология характеров Э.Кречмера,

К. Леонгарда, Э. Фромма. Акцентуации характеров в концепции А.Е.

Личко. Место характера в общей структуре личности. Формирование характера. Возрастные особенности становления черт характера у человека. Воспитание волевых черт характера. Проблема перевоспитания характера.

**Способности.** Определение способностей. Специфика и классификация способностей. Общие и специальные способности. Задатки как природные предпосылки способностей. Взаимодействие и взаимокompенсация способностей. Способности и успешность деятельности. Способности, одаренность, талант, гениальность. Творческие способности. Условия раннего проявления способностей у детей. Факторы, способствующие развитию способностей.

**Направленность личности.** Понятие о направленности личности. Побудительные силы личности: потребности, мотивы, взгляды, убеждения, ценности, идеалы, социальные установки, интересы, ориентации, мировоззрение, жизненные планы. Самосознание и самооценка личности. Рефлексия. Я-концепция личности. Самовоспитание. Мотивация успешной личности. Установка на успех. Потребность личности в самоактуализации, в поиске смысла своей жизни – высшая потребность личностного роста (по А.Маслоу). В.Франкл о сути смысла жизни и его поисках. Смысл жизни и свобода воли. Свобода воли как ответственность личности.

**Формирование и развитие личности.** Социализация и индивидуализация личности. Этапы развития личности по теории Э.Эриксона. Роль и значение общения, игровой, учебной и трудовой деятельности для психического развития ребенка в раннем возрасте. Факторы, влияющие на формирование личности. Роль семьи, образовательных учреждений и общества в формировании личности. Психология саморазвития.

### *Психология общения*

**Общение.** Понятие и виды общения. Развитие общения. Роль общения в психическом развитии человека. Техника и приемы общения: обратная связь и ее механизмы действия, коммуникативные способности, возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения.

**Социальная психология групп.** Классификация групп. Особенности больших групп. Понятие малой группы и коллектива. Социально-психологическая структура группы. Стадии развития малой группы. Групповая динамика. Лидерство и руководство в малой группе. Процесс принятия группового решения. Психологические механизмы общения в группе: заражение, внушение, подражание, конформизм, соревнование,

убеждение. Межличностные отношения в группах и коллективах. Эффективность групповой деятельности.

**Личность в группе.** Влияние группы на личность. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Содержание и эффекты межличностной перцепции. Средства коммуникации: вербальное и невербальное общение. Каналы общения. Коммуникативные барьеры. Конфликты: понятие, виды, управление конфликтами и возможные пути их разрешения. Умение располагать к себе людей.

**Деловое общение.** Подготовка и стратегия делового общения. Внешний вид делового человека. Деловой этикет. Техника и приемы общения на начальном этапе переговоров: преднастройка к общению, создание необходимого состояния, университет собеседника. Техника и приемы общения, применяемые в процессе делового общения: аргументация, достижение взаимовыгодного соглашения и т. д. Умение воспринимать и использовать невербальное поведение делового партнера. Телефон как средство делового общения. Правила и приемы ведения разговора по телефону.

### ***Психология профессиональной деятельности***

**Психология труда.** Проблемы психологии безопасности труда. Психологическая пригодность к той или иной профессиональной деятельности. Проблемы профориентации. Профессиональный отбор. Профессиограмма и психограмма.

**Психология инженерной деятельности.** Специфика инженерной деятельности. Психологические характеристики разных видов инженерной деятельности. Психограммы инженеров-исследователей, инженеров-экономистов и инженеров-организаторов.

**Психология предпринимательской и менеджерской деятельности.** Специфика менеджерской деятельности. Психология менеджмента. Научный менеджмент и практическая психология. Психограмма деятельности менеджера. Специфика предпринимательской деятельности. Психограмма деятельности предпринимателя. Сходство и различия между профессионально важными качествами менеджера и предпринимателя.

**Психология рекламы.** Понятие, виды и функции рекламы. Психологические аспекты и механизмы воздействия рекламы. Психология при выборе свойств рекламируемого товара; психологические особенности восприятия рекламы. Понятие контррекламы и антирекламы.

### ***Психодиагностика как психологическая дисциплина.***

Понятие «психодиагностика». Классификация психодиагностических

методик. Понятия надежность, валидность и стандартизация в психодиагностике. Анкетирование, тестирование, интервьюирование как основные виды психодиагностики. Наблюдение (включенное и невключенное) и беседа в индивидуальном исследовании. Проективные методики психодиагностики. Диагностика психических процессов. Психодиагностика достижений, личности и способностей.

#### **4.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание**

Представлено содержание практических занятий для дневной формы обучения.

##### **Семинарские, практические занятия, их содержание**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Форма проведения	Формируемые компетенции
1	1	«Психология» как наука и учебная дисциплина.	Семинар	ОК-7
2	2	История психологических идей и основные направления современной психологии.	Семинар.	ОК-7
3	3	Психический мир человека.	Семинары.	ОК-7
4	4	Психические процессы и состояния.	Семинары. Контрольная работа.	ОК-7
5	5	Психология личности.	Семинары. Контрольная работа. Тест.	ОК-7
6	6	Психология общения.	Семинары. Ролевая игра.	ОК-6 ОК-7
7	7	Психология профессиональной деятельности.	Семинар.	ОК-6 ОК-7
8	8	Психология личной и быденной жизни.	Семинары.	ОК-6 ОК-7
9	9	Внутренняя гармония и психическое здоровье личности	Семинар.	ОК-7
10	10	Психодиагностика как психологическая дисциплина	Семинар. Тест.	ОК-6 ОК-7

## **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **5.1. Текущий контроль**

Текущий контроль по дисциплине «Психология» осуществляется:

1) по результатам работы студентов на семинарских занятиях: выступления с докладами и сообщениями, участие в дискуссиях, защиты рефератов, выполнение контрольных работ и заданий, участие в тестировании и ролевых играх;

2) по результатам самостоятельной работы: подготовка к семинарским занятиям, написание реферата и подготовка его презентации.

#### **а) Образцы тестовых заданий текущего контроля**

##### **Образец одного из вариантов контрольной работы по «Психологии».**

Цель работы - раскрыть суть следующих понятий:

1. Характер.
2. Мышление.
3. Внимание

Раскрывая суть каждого из перечисленных понятий, необходимо выполнить следующие задания:

1. Указать, к какому классу психических явлений относится данное понятие: к психическим процессам (в том числе указать, к каким процессам), к психическим состояниям, к психическим свойствам личности.

2. Дать определение.

3. Раскрыть основные характеристики: особенности, свойства, закономерности функционирования и развития и др.

#### **Критерии выставления оценки:**

- оценка «зачтено»: 55% правильных ответов на тестовые задания;

- оценка «не зачтено»: менее 55% правильных ответов на тестовые задания.

Тест проводится с ограничением времени на весь тест, время тестирования 45 мин.

Разрешается вернуться к предыдущему вопросу для исправления.

Студенту разрешается проводить тест одновременно 2 раза (фиксируется последний результат).

В последующие дни тестирование можно проводить по той же схеме, пока

студент не получит положительную оценку.

### **б) Примерная тематика докладов**

1. Основные черты предпринимательской деятельности.
2. Качество продукции как фактор конкурентоспособности предприятия.
3. Управление качеством продукции на предприятии-изготовителе.
4. Разработка систем качества на предприятии.

### **Критерии оценки:**

Оценка 5 «отлично» ставится, если выполнены все требования к докладу: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём времени доклада, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 «хорошо» ставится, если основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём времени доклада; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание

### **в) Примерные разноуровневые задачи (задания)**

#### **5.2. Методические указания по организации самостоятельной работы**

Текущий контроль по дисциплине «Психология» осуществляется:

1) по результатам работы студентов на семинарских занятиях: выступления с докладами и сообщениями, участие в дискуссиях, защиты рефератов, выполнение контрольных работ и заданий, участие в тестировании и ролевых играх;

2) по результатам самостоятельной работы: подготовка к семинарским занятиям, написание реферата и подготовка его презентации.

### **а) Примерная тематика докладов**

1. Психологическая теория и практика: возможности и ограничения.
2. Психологическая культура.

3. Психология в борьбе с суевериями.
4. Проблема человека в современной психологии.
5. Сознание в структуре психики и его социокультурная детерминация.
6. Сознательное и бессознательное.
7. Стрессовые ситуации и психологическая защита.
8. Основные положения классического бихевиоризма и необихевиоризма.
9. Теория и практика психоанализа: фрейдизм и неопрейдизм.
10. Гуманистическая психология.
11. Личностный и деятельностный подходы к изучению психических явлений в отечественной психологии.
12. Интеллект как интегральная характеристика индивидуальных особенностей познавательных процессов.
13. Структура интеллекта и способы его развития.
14. Механизмы возникновения иллюзий.
15. Творческое воображение, мечта, фантазия.
16. Роль внимания и памяти в учебной и трудовой деятельности и способы их активизации и тренировки.
17. Современные теории личности.
18. Я - концепция личности.
19. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность.
20. Потребности, мотивы, интересы, притязания личности.
21. Иерархия потребностей и мотивов деятельности и проблема выбора.
22. Механизмы возникновения и переживания вторичных эмоций.
23. Индивидуальные особенности эмоциональной сферы и их влияние на поведение.
24. Акцентуации характера.
25. Самосознание и направленность личности.
26. Адекватная самооценка как основа психического здоровья.
27. Социализация и индивидуализация личности.
28. Психогеометрические характеристики личности.
29. Эмоционально-волевая сфера личности.
30. Свобода воли и ответственность личности.
31. Характер и воля.
32. Способности и талант.
33. Творчество.
34. Воспитание и самовоспитание.
35. Формирование первого впечатления и типичные ошибки социальной перцепции.
36. Язык невербального общения.

37. Элементы, этапы и барьеры коммуникации.
38. Коммуникативная компетентность.
39. Влияние индивидуально-психологических особенностей партнеров на процесс общения.
40. Симпатии, антипатии, уважение.
41. Руководство и лидерство.
42. Лидерство как социально-психологический феномен.
43. Психологические теории лидерства.
44. Психологический анализ конфликтов.
45. Конфликты в организациях.
46. Внутрличностные и межличностные конфликты.
47. Личность в группе.
48. Об умении располагать к себе людей. (Дейл Карнеги).
49. Организация как малая группа и психологические проблемы управления.
50. Совместимость и сработанность.
51. Формирование и динамика массовых психических явлений.
52. Суть и структура делового общения.
53. Искусство делового общения.
54. Типичные приемы начала делового общения.
55. Стратегия и тактика делового общения.
56. Владение языком психогеометрии - важный фактор успеха деловой встречи.
57. Умение читать и использовать неречевую информацию - залог успеха делового общения.
58. Внешний вид - "визитная карточка" делового человека.
59. Имидж делового человека и способы самопрезентации.
60. Методы психологического изучения профессий.
61. Профессионально важные качества и психологические аспекты профориентации.
62. Психологическая компетентность менеджера.
63. Профессиограмма деятельности инженера.
64. Профессиограмма деятельности предпринимателя.
65. Профессиограмма деятельности менеджера.
66. Психограмма инженерной деятельности.
67. Психограмма профессиональной деятельности предпринимателя.
68. Психограмма профессиональной деятельности менеджера.
69. Профессионально важные качества менеджера и предпринимателя: сходство и различие.

70. Психологические особенности восприятия рекламы.
71. Методы психологического воздействия рекламы.
72. Аттракция, симпатия, дружба, любовь.
73. Проблема одиночества (психологический аспект).
74. Психологические проблемы взаимоотношения полов.
75. Психология сексуальности.
76. Психология брачно-семейных отношений.
77. Психологические факторы стабильности и дисгармонии семейных отношений.
78. Причины семейных конфликтов и пути их разрешения.
79. Особенности детской психологии и проблемы воспитания.
80. Понятие психического здоровья и патологии.
81. Методы саморегуляции.
82. Влияние окружающей среды на состояние психического здоровья человека.

### **5.3. Промежуточный контроль: зачет**

#### **5.3.1 Перечень вопросов к зачету:**

1. «Психология» как наука и учебная дисциплина и её связь с другими науками.
2. Основные этапы развития психологических знаний.
3. Основные направления современной психологии.
4. Естественнаучные основы психологии. Мозг и психика.
5. Сознание. Сознательное и бессознательное. Механизмы психологической защиты.
6. Специфика и виды человеческой деятельности. Взаимосвязь деятельности и психических познавательных процессов.
7. Ощущение.
8. Восприятие.
9. Представление.
10. Воображение.
11. Мышление.
12. Речь.
13. Внимание.
14. Память.
15. Эмоции и чувства. Эмоциональные психические процессы и состояния человека.
16. Воля. Волевые психические процессы и волевые качества личности.
17. Темперамент.

18. Характер.
19. Способности.
20. Личность: понятие, структура, направленность.
21. Самосознание.
22. Самооценка.
23. Рефлексия.
24. Понятие и виды общения. Роль общения в психическом развитии человека.
25. Понятие малой группы и коллектива. Социально-психологическая структура группы.  
Групповая динамика.
26. Лидерство и руководство в группе. Стили лидерства.
27. Психологические механизмы общения в группе. Влияние группы на личность.
28. Межличностные отношения в группах и коллективах.
29. Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция.
30. Общение как обмен информацией. Средства коммуникации.
31. Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения.
32. Понятие и виды внутригрупповых конфликтов и возможные пути их разрешения.
33. Деловое общение: суть, виды и структура деловой встречи.
34. Техника и приёмы делового общения. Факторы, влияющие на успех деловой встречи.
35. Психология профессиональной деятельности. Профессиограмма и психограмма.
36. Психология безопасности труда: психологическая профпригодность и профотбор.
37. Психограмма инженера-исследователя.
38. Психограмма инженера-организатора и психограмма менеджера: общее и различия
39. Психологический портрет предпринимателя.
40. Механизмы психологического воздействия рекламы на потребителей.
41. Психология личной жизни. Интимные межличностные отношения.
42. Дружба и дружеское общение.
43. Вражда.
44. Проблемы одиночества.
45. Понятие любви в психологии и её разновидности.
46. Психологические аспекты взаимоотношений полов.
47. Брачно-семейные отношения и психологический климат в семье.

48. Причины и виды семейных конфликтов и пути их разрешения.
49. Отношения родителей и детей как психолого-педагогическая проблема.
50. Возрастные психические особенности детей и педагогический такт родителей.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. *Зуб А.Т.* Психология управления. 2 изд. Учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2015.
2. *Немов Р.С.* Общая психология в 3-х т. Том I. Введение в психологию 6-е изд. Учебник для бакалавров. Электронная книга. М., ЮРАЙТ, 2015.
3. *Немов Р.С.* Психология. – М., ЮРАЙТ, 2014.

### **б) дополнительная литература:**

1. *Кравченко А.И.* Общая психология. – М., 2011
2. *Макарова И.В.* Общая психология. Краткий курс лекций. – М., 2011.
3. *Маклаков А.Г.* Общая психология. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2014.
4. Социальная психология. Конспект лекций. – М., 2011.
5. *Столяренко Л.Д.* Психология. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2016.
6. *Столяренко Л.Д., Самыгин С.И.* Психология личности. Изд. 3-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2014.
7. *Абелева И.Ю.* Речь о речи. Психология общения. – М., 2004.
8. *Альтшулер.* Практическая психология для менеджера. – М., 2004.
9. *Берн Э.* Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2008.
10. *Богданов Е.Н.* Психология личности в конфликте. – СПб., 2004.
11. *Бороздина Г.В.* Психология делового общения. – М., 2004.
12. *Ильин Е.П.* Психология творчества, креативности, одаренности. – СПб.: Питер, 2012.
13. *Ильин Е.П.* Психология общения и межличностных отношений. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2013.
14. *Карнеги Д.* Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. Пер. с англ. – М., 1989.
15. *Кондратьев Ю.М.* Социальная психология студенчества. – М., 2007.
16. *Чуфаровский Ю.В.* Психология общения в становлении и формировании. – М., 2004.

### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

<http://www.psychologies.ru/> - Ежемесячный журнал PSYCHOLOGIES

magazine.

<http://psyfactor.org/> - Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии.

<http://psyberia.ru/> - Материалы, новости, статьи, книги, компьютерные программы по многим направлениям психологии.

<http://www.psychologos.ru/> - Психологос – энциклопедия практической психологии.

<http://www.ojs.spbu.ru/> - Петербургский психологический журнал – электронное периодическое издание.

<http://www.syntone.ru/> - Электронная психологическая библиотека.

<http://www.livelib.ru/> <http://www.litres.ru/> - Немов Р.С. Общая психология в 3-х т. Том I. Введение в психологию 6-е изд. Учебник для бакалавров. Электронная книга. М., ЮРАЙТ, 2015.

Электронные ресурсы для подготовки к занятиям, к контрольным работам и к экзамену. Электронные издания (слайд-презентации, видеоматериалы).  
Открытые электронные ресурсы сети Интернет

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции	Целью лекционных занятий является изложение теоретических проблем дисциплины «Психология». Лекционные занятия проводятся в следующей форме: преподаватель в устной форме излагает тему, а студенты записывают ее основные положения. Помимо теоретических положений, преподаватель приводит практические примеры, конкретные ситуации, другой материал, которые позволяют лучше понять теоретическую сущность излагаемой проблемы. Лекционный материал по дисциплине «Психология» включает 10 тем, программа изучения которых приведена в Рабочей программе по дисциплине. Изучаемые на лекциях проблемы выделены в разделы. Краткий конспект лекций представляет собой основу подготовки к семинарским занятиям и сдаче зачета или экзамена.
Семинарское занятие	На семинарских занятиях обсуждаются проблемы, поставленные во время лекций. Такие занятия проводятся в форме дискуссий. Как правило, на одном занятии может быть обсуждено 4-5 вопросов. Кроме того, на семинарах студенты представляют рефераты и доклады, подготовленные во время самостоятельной работы. Тема доклада выбирается студентом из перечней, приведенных в Рабочей программе. Доклад представляется в виде презентации (PowerPoint). Тематика семинарских занятий приведена в тематическом плане Рабочей программы, там же указано количество часов по темам. В структуру семинарских занятий включаются: вопросы для обсуждения; задания, которые будут выполняться на семинарском занятии; тесты; вопросы для самостоятельного изучения.
Внеаудиторная	Внеаудиторная работа представляет собой вид занятий, которые каждый

работа	студент организует и планирует самостоятельно. Самостоятельная работа студентов включает: – самостоятельное изучение разделов дисциплины; – выполнение дополнительных индивидуальных творческих заданий; – подготовку рефератов, сообщений и докладов.
Подготовка к экзамену	Подготовка к зачету экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий

**Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Тема (раздел) дисциплины	Образовательные и информационные технологии	Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
«Психология» как наука и учебная дисциплина	Традиц. лекция. Семинар.	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a>
История психологических идей и основные направления современной психологии	Традиц. лекция. Семинар. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point;
Психический мир человека	Традиц. лекция. Семинар. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point
Психические процессы и состояния	Традиц. лекция. Семинар. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point
Психология личности	Проблемная лекция. Семинар. Тест. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point
Психология общения	Проблемная лекция. Семинар. Ролевая игра. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point
Психология профессиональной деятельности	Традиц. лекция. Семинар. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point
Психология личной и быденной жизни	Проблемная лекция. Семинар. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point
Внутренняя гармония и психическое здоровье личности	Традиц. лекция. Семинар. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point
Психодиагностика как психологическая дисциплина	Традиц. лекция. Семинар. Тест. Мультимедийные технологии	<a href="http://www.syntone.ru/">http://www.syntone.ru/</a> Windows Power Point

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования.

Учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Аудитория для самостоятельной работы - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

## **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

