# федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе

Рабочая программа по дисциплине

### СОЦИОЛОГИЯ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки

42.03.01 – Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью

Квалификация: **Бакалавр** 

Форма обучения **Очная** 

Согласовано Руководитель ОПОП «Реклама и связи с общественностью»

<u>\_\_\_\_Фейлинг Т.Б.</u>

Утверждаю Председатель УМС /////////// И.И. Палкин Рекомендована решением

Рекомендована решением Учебно-методического совета <u>11 06</u> 2019 г., протокол № <u>7</u>

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Автор-разработчик:

Санкт-Петербург 2019

#### 1. Цели освоения дисциплины

**Цель дисциплины** — формирование у студентов знаний, представлений и самостоятельных навыков в области социологии массовой коммуникации, что должно способствовать их глубокому пониманию социального контекста деятельности в области рекламы, связей с общественностью, традиционных СМИ и новых медиа.

#### Задачи курса:

- 1. Формирование представления об СМК как социальном институте, развитие которого тесно связано с развитием человеческой цивилизации.
- 2. Получение системного комплекса знаний об информационной индустрии как социальном институте, изучение влияния СМК на индивида, социум и общественное мнение.
- 3. Соотнесение понятия "межличностная коммуникация" и "массовая коммуникация"; и рассмотрение массовой коммуникации с теоретической, прагматической и экспериментально-прикладной точек зрения.
- 4. Изучение социологических исследований в области функционирования института СМК и методик, с помощью которых можно получить представление о качественных и количественных характеристиках СМК.
  - 5. Получение представления о методологии и методах социологии массовых коммуникаций; о рекламе как специфической сфере массовых коммуникаций.

### 2.Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина входит в обязательную часть профессионального цикла ООП по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью». Программа курса «Социология массовой коммуникации» составлена соответствии с государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования. Курс «Социология массовых коммуникаций» базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как: «Психология», «Психология массовой коммуникации», «Интегрированные коммуникации», «Основы теории коммуникации», «Реклама коммуникационном процессе».

Основными видами занятий при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. На лекциях излагаются наиболее сложные вопросы, имеющие концептуальное и методологическое значение в решении задач подготовки специалистов данного профиля.

На практических занятиях отрабатываются ключевые практические вопросы, формируются необходимые умения и навыки.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Социология массовой коммуникации» используются в дальнейшем при изучении дисциплин ОПОП, а

также в Профессионально-творческой и Преддипломной практиках, а также для подготовки ВКР.

# 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-2, ПК-6.

# Общепрофессиональная компетенция

Категория обще- профес- сионльных ком- петенций	Код и наименование об- щепрофессиональной ком-петенции	Код и наименование индикато-ра достижения общепрофессио-нальной компетенции
Общество и госу-	ОПК-2. Способен учитывать тенден-	ИД-10ПК-2. Знает систему об-
дарство	ции развития общественных и госу-	щественных и государственных
	дарственных институтов для их раз-	институтов, механизмы их
	ностороннего освещения в создавае-	функционирования и тенден-
	мых медиатекстах и (или) медиапро-	ции развития.
	дуктах, и (или) коммуникационных	<b>ИД-2</b> <sub>ОПК-2.</sub> Способен учитывать
	продуктах	основные тенденции развития
		общественных и государствен-
		ных институтов при создании
		текстов рекламы и связей с об-
		щественностью и/или комму-
		никационных продуктов.

# 4. Структура и содержание дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Объем дисциплины по видам учебных занятий (в академических часах)

Объём дисциплины	Всего часов
	Очная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с препода-	56
вателям (по видам аудиторных учебных занятий)	
– всего:	
в том числе:	
лекции	28
практические занятия	28
семинарские занятия	
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	88
в том числе:	
курсовая работа	88
контрольная работа	
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

# 4.1. Структура дисциплины

№	Раздел и тема		Виды	учебной	i pa-	Формы	Занятия в	Формируемые
$\Pi/\Pi$	дисциплины		боты,	боты, в т.ч.		текущего	активной и	компетенции
			самос	стоятельн	ая	контроля	интерактивной	
			работ	са студен	тов,	успеваемости	форме, час.	
			час.					
		4,			a-	Экзамен,		
		p 3	1	ap rr.	ľ. p	зачёт		
		ecı	ции	вдо	00			
		Семестр	Лекции	Семинар Лаборат.	Самост. ра-			
1	Массовая ком-		2	2	6			ИД-1 <sub>ОПК-2.</sub>
	муникация как объ-							ИД-2 <sub>ОПК-2.</sub>
	ект научного ана-							
	лиза. Основные							
	этапы развития со-							
	циологии массовых							
	коммуникаций как							
	науки							
2	Возникновение		2	2	6			ИД-1 <sub>ПК-6.</sub>
-	массовой коммуни-		_	_				ИД-2 <sub>ПК-6.</sub>
	кации в обществе.							
	кации в обществе.							ИД-1 <sub>ОПК-2.</sub>

	Массовая коммуникация как социальная подсистема				
3	Средства массовой коммуникации и власть	2	2	6	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> .
4	Средства массовой коммуника- ции как вид бизнеса	2	2	6	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> . ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> . ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> .
5	Политическая коммуникация как вид массовой коммуникации	2	2	6	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> .
6	Изучение эф- фектов воздействия массовой коммуни- кации	2	2	6	ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> .
7	Манипулирование как функция средств массовой коммуникации	2	2	6	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-1 <sub>ПК-6</sub> . ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> .
8	Реклама в сред- ствах массовой коммуникации	2	2	6	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> . ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД- <sub>3ПК-6</sub> .
9	Медиа- исследования в социологии: типология и методы	2	2	6	ИД-1 <sub>ПК-6.</sub> ИД-2 <sub>ПК-6.</sub> ИД-3 <sub>ПК-6.</sub>
10	Коммуникатор и социологические методы его изучения	2	2	6	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> . ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> . ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> .
11	Содержание информации и методика его анализа	2	2	6	ИД-1 <sub>ПК-6.</sub> ИД-2 <sub>ПК-6.</sub> ИД-3 <sub>ПК-6.</sub>
12	Социологиче- ские подходы к	2	2	6	ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> .

	изучению основных средств массовой коммуникации: медиа-измерения					ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> .
13	Социологиче- ские исследования аудитории	2	2	8		ИД-3 <sub>ПК-6</sub> . ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> .
14	Средства мас- совой коммуника- ции и обществен- ное мнение	2	2	8		ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> .
	ИТОГО	28	28	88		

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1.Массовая коммуникация как объект научного анализа. Основные этапы развития социологии массовых коммуникаций как науки. Роль и значение массовой коммуникации в современном мире. Социология массовой коммуникации как специальная социологическая теория, ее место в структуре социологического знания. Объект и предмет изучения социологии массовой коммуникации. Роль социологических исследований массовой коммуникации в жизни общества. Социальные предпосылки оформления социологии массовых коммуникаций как науки. Теоретические источники науки. Понятие «массы» в социологии. Основные исторические этапы развития социологии массовых коммуникаций. Основные теоретические направления изучения массовой коммуникации в современной социологии. Основные теоретические модели коммуникации в современной социологии. Основные теоретические модели коммуникации — одноступенчатая и двухступенчатая. Понятие «лидер мнений».

Раздел 2. Возникновение массовой коммуникации в обществе. Массовая коммуникация как социальная подсистема. Понятие массовой коммуникации. Массовая коммуникация как один из видов общения и вид речевой деятельности. Условия, необходимые для функционирования массовой коммуникации. Особенности продуктов деятельности СМК. Функции массовой коммуникации. Понятие «дисфункция». Основные теоретические подходы к изучению функций массовой коммуникации. Технологические и социальные революции как факторы измене-

ний в средствах и функциях массовой коммуникации. Информационно-коммуникативные революции в обществе. Информационно - коммуникативное общество. Массовая компьютеризация и ее влияние на социальную динамику и стратификационные процессы. Глобализация современных средств массовой коммуникации. Массовая коммуникация как социальный институт. Понятие «информационная потребность». Деятельность средств массовой коммуникации как реализация интересов различных социальных субъектов. Взаимодействие СМК с другими социальными институтами общества. СМК как производитель и ретранслятор информации. Профессиональные факторы и факторы групп интересов в отборе и использовании информации. Понятие «медиа-образ».

Раздел 3. Средства массовой коммуникации и власть. Формы сосуществования государства и средств массовой коммуникации. Управление средствами массовой информации: модели, проблемы, тенденции. Государственный контроль за деятельностью СМК. Государственная политика в области средств массовой информации в Российской Федерации. Федеральное законодательство о СМИ. Региональные аспекты взаимоотношений местной власти со средствами массовой информации. СМК как «четвертая» власть.

Раздел 4. Средства массовой коммуникации как вид бизнеса. Характеристика современного медиа- бизнеса и медиа-рынка. Понятия «информационный продукт» и «информационная услуга». Влияние различных форм собственности на деятельность информационных органов. Типы средств массовой коммуникации (государственно-общественные, государственные и частные). Проблема финансовой свободы и зависимости информационного канала. Формы частного владения СМК и регламентирующая роль государства.

Раздел 5. Политическая коммуникация как вид массовой коммуникации. Специфика политической коммуникации как вида массовой коммуникации. Использование СМК в электоральном процессе. Три типа влияния средств массовой информации на участников предвыборных кампаний. Exit poll и его роль в избирательном процессе. Политическая реклама, ее структура, процесс создания.

Имидж политика через призму средств массовой информации. Создание паблисити с помощью СМК.

Раздел 6. Изучение эффектов воздействия массовой коммуникации Социологическая традиция изучения проблем воздействия массовой коммуникации на сознание и поведение потребителей. Понятие «эффект воздействия». Формирование в массовом сознании установок, стереотипов и имиджей посредством массово- коммуникативного воздействия. Агитация, пропаганда и контрпропаганда как методы деятельности массовой коммуникации. Измерение эффектов массовой коммуникации в эмпирических исследованиях. Шкалы как инструмент измерения эффектов массовой коммуникации (шкалы Гутмана, Терстоуна, Лайкерта).

Раздел 7. Манипулирование как функция средств массовой коммуникации. Основные стратегии воздействия на человека. Манипулирование, его основные средства и механизмы. Понятие «манипуляция». Информационная среда как субъективная реальность. Понятие «симулякр». Источники, повышающие степень иллюзорности информационной среды. Роль стереотипов и мифов в процессе манипулирования. Манипуляция с информацией: основные приемы. Изображение ведущих социальных групп в СМК: социологический анализ.

Раздел 8. Реклама в средствах массовой коммуникации Реклама как массовая коммуникация. Реклама и традиции, ценности общества. Система СМК как основной рекламоноситель. Коммерческая, социальная и политическая реклама. Понятие «скрытой рекламы». Социологическое обеспечение рекламных кампаний в СМК. Гендерный анализ современной рекламы. СМК как «кривые социальные зеркала»

Раздел 9. Медиа- исследования в социологии: типология и методы Место и роль медиа-исследований в социологии массовой коммуникации. Типология медиа-исследований. Понятие рейтинга и методы его определения. Ключевые социологические методы, применяемые в медиа-исследованиях. Медиа-исследования как специфический вид деятельности ПР-специалиста. Медиапланирование. Медиа-карта, медиа- кит.

Раздел 10. Коммуникатор и социологические методы его изучения Понятие о субъекте коммуникативного процесса. Качества коммуникатора, необходимые для достижения цели. Характеристика основных теоретических подходов к изучению коммуникатора. Эмпирические социологические исследования коммуникатора. Метод последовательного измерения состояния общественного сознания. Экспертные опросы и их место в исследовании коммуникатора.

Раздел 11. Содержание информации и методика его анализа. Основные барьеры в восприятии информации. Понятие «текст» в социологии массовой коммуникации. Методы анализа тестов: мотивационный, психологический, нарративный, ролевой анализ, когнитивное картирование и операционное кодирование. Контент- анализ как основной метод изучения содержания информации. Методика и техника контент-анализа текстов прессы, телевидения, радио, Интернеттекстов и т.д. Дискурс-анализ текстов: понятие и технология.

Раздел 12. Социологические подходы к изучению основных средств массовой коммуникации: медиа-измерения Понятие медиа-измерений. Основные измерительные техники. Измерение аудитории прессы. Наиболее распространенные измерительные техники. Определение количества читателей одного номера (газеты, журнала и т.д.). Понятие «вторичный круг чтения». Измерение аудитории телевидения. Панельные исследования аудитории телевидения. Ауди- и пиплметрия: технологии, преимущества и недостатки. Он-лайновые опросы веб-аудиории. Измерения радио и наружной рекламы. Мониторинг как метод изучения радио и наружной рекламы. Методика стандартных маршрутов в исследовании эффективности наружной рекламы. Экспертные методы определения эффективности наружной рекламы, их преимущества и недостатки.

Раздел 13. Социологические исследования аудитории Понятие «аудитории» в социологии массовых коммуникаций. Факторы, определяющие состав и границы аудитории. Социологические методы изучения социально-демографических характеристик аудитории. Исследования аудитории: соотношение массовых опросов и малых качественных методов. Основные социологические методы исследования аудитории. Электронные способы измерения аудито-

рии. Проблема рейтинга аудитории. Роль выборки при изучении аудитории. Опрос по ключевым аспектам предыдущей лекции.

Раздел 14 Средства массовой коммуникации и общественное мнение Социологические концепции, отражающие влияние средств массовой коммуникации на общественное мнение. Проблема формирования и выражения общественного мнения через СМИ. Роль масс-медиа в управлении общественным сознанием. Средства массовой информации как инструмент убеждения, мобилизации, действующие в интересах различных социальных институтов. Имиджи, медиасобытия как инструменты медиамифологии и условие манипулирования общественным сознанием. Опросы общественного мнения в прессе как текст. Правовые нормы и профессиональные требования к публикации опросов. Влияние рейтингов общественного мнения на процесс принятия решения индивидами.

4.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

Раздел дис-	Наименование практических занятий	Форми-
циплины		руемые
		компетен-
		ции
Массовая	Объект и предмет социологии массовой коммуника-	ИД-1 <sub>ОПК-2.</sub>
коммуникация	ции. Место социологии массовой коммуникации в	ИД-2 <sub>ОПК-2.</sub>
как объект	структуре социологического знания. Структура социо-	
научного анали-	логии массовой коммуникации. Теории «информацион-	
за. Основные	ного общества» и трактовка в их рамках понятия и	
этапы развития	функций массовой коммуникации. Социальные предпо-	
социологии мас-	сылки оформления социологии массовой коммуникации	
совых коммуни-	как науки. Формирование классических социологиче-	
каций как науки	ских теорий массовой коммуникации. Основные	
	направления изучения массовой коммуникации в совре-	
	менной социологии. Дискуссия: Роль социологических	
	исследований массовой коммуникации в жизни обще-	
	ства	
Возникно-	Понятие «массовая коммуникация» как ключевая	ИД-1 <sub>ПК-6.</sub>
вение массовой	категория социологии массовой коммуникации. Специ-	ИД-2 <sub>ПК-6.</sub>
коммуникации в	фические черты отличия массовой коммуникации от	ИД-1 <sub>ОПК-2.</sub>
обществе. Мас-	других видов социальной коммуникации. Функции мас-	
совая коммуни-	совой коммуникации. Условия и факторы, необходимые	
кация как соци-	для функционирования массовой коммуникации. Ин-	
альная подси-	формационно- коммуникативные революции в обще-	

стема	стве. «Печатная революция» и ее основные социальные характеристики. Становление массового общества и формирование современных медиа. Дискуссия: Телекоммуникационная революция и ее социальные последствия. Средства массовой коммуникации как система: характеристики, структура. Печатные средства массовой коммуникации. Электронные средства массовой коммуникации. Интернет как социальный феномен и средство массовой коммуникации. Дискуссия: Как влияет Интернет на социальные связи в молодежной среде?	
Средства	Средства массовой коммуникации как «четвертая	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> .
массовой ком-	власть». Деятельность СМК как реализация интересов	ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> .
муникации и	различных социальных субъектов. Государственный и	ИД-3 <sub>ПК-6.</sub>
власть	общественный контроль за деятельностью СМК. Понятие «цензура». Политика в информационном простран-	
	тие «цензура». Политика в информационном простран- стве. Средства массовой коммуникации как инструмент	
	международной политики и наднационального кон-	
	троля. Дискуссия: Роль СМК в формировании имиджа	
	политика. Методы анализа текстов политических лиде-	
	ров (общая характеристика). Организация лоббистских	
	кампаний через СМК.	
Средства	Становление цивилизованных рыночных отношений	ИД-1 <sub>ПК-6.</sub>
массовой ком-	и превращение информации в товар. Понятия «медиа-	ИД-2 <sub>ПК-6.</sub>
муникации как	бизнес» и «медиарынок». Характеристика современного	ИД-3 <sub>ПК-6.</sub>
вид бизнеса	медиарынка. Проблемы собственности и конкуренции в	ИД-1 <sub>ОПК-2.</sub>
	медиабизнесе. Основные субъекты российского медиа-	
	бизнеса. Дискуссия: Социальная ответственность рос-	
	сийского медиабизнеса	
Политиче-	Понятие и структура политической коммуникации.	ИД-1 <sub>ОПК-2.</sub>
ская коммуни-	Модели влияния СМК на политическое поведение граж-	ИД-2 <sub>ОПК-2.</sub>
кация как вид	дан. Использование СМК в электоральном процессе.	
массовой ком-	Дискуссия: Проблемы управления политической ин-	
Муникации	формацией	ипэ
Изучение эффектов воз-	Понятие эффектов массовой коммуникации. Формирование медиаисследований как исследований медиаэф-	ИД-2 <sub>ПК-6.</sub> ИД-3 <sub>ПК-6.</sub>
действия массо-	фектов. Роль Г.Лассуэлла в изучении медиаэффектов.	<b>и</b> д-эпк-6.
вой коммуника-	Основные методы измерения эффектов массовой ком-	
ции	муникации. Дискуссия: Как измерить эффект социаль-	
,	ной рекламы?	
Манипули-	Понятие манипулирования и его основные страте-	ИД-1 <sub>ОПК-2.</sub>
рование как	гии. Пропаганда и агитация в СМК. Социологический	ИД-2 <sub>ОПК-2.</sub>
функция средств	анализ гендерных стереотипов в СМИ. Дискуссия: СМК	ИД-1 <sub>ПК-6.</sub>
массовой ком-	как «кривые социальные зеркала»	ИД-2 <sub>ПК-6.</sub>
муникации		ИД-3 <sub>ПК-6.</sub>

Реклама в средствах массовой коммуни- кации  Медиа- ис-	СМК как основной носитель рекламы. Коммерческая, политическая и социальная реклама в СМИ. Особенности рекламы в различных СМИ. Социологический анализ влияния рекламы на сознание и поведение потребителей. Дискуссия: Традиционное и инновационное в рекламе.  Понятие и основные методы медиа- исследований.	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> . ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> .
следования в социологии: ти- пология и мето- ды	Количественные и качественные методы. Место и роль СМК в деятельности PR-специалиста. Основные принципы взаимоотношений PR-служб со СМИ. Медиапланирование	ИД-111к-6. ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> .
Коммуника- тор и социоло- гические мето- ды его изучения	Институциональное и индивидуальное в фигуре коммуникатора. Персонификация коммуникатора в различных средствах массовой коммуникации. Изучение коммуникатора в социологии. Понятие языка коммуникации. Изучение барьеров коммуникации и способов их преодоления коммуникатором	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> . ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> . ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> .
Содержание информации и методика его анализа	Контент-анализ как основной метод изучения содержания информации: история возникновения и основные методологические принципы. Технология проведения контент-анализа. Понятие и технология «дискурсанализа». Практические проблемы контент-анализа содержания различных видов СМК. Практикум: Проведение контент-анализа текста периодической печати.	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> . ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> .
Социологи- ческие подходы к изучению ос- новных средств массовой ком- муникации: ме- диа-измерения	Специфика медиа-измерений различных видов СМК. Измерение периодической печати: методы и техника. Измерение ТВ-вещания. Измерение радио и наружной рекламы. Проблемы измерения новых информационных средств.	ИД-2 <sub>ПК-6</sub> . ИД-3 <sub>ПК-6</sub> . ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> .
Социологи- ческие исследо- вания аудитории	Понятие «аудитория» и ее сегментирование. Факторы, определяющие границы аудитории СМК. Изучение социального состава аудитории и мотивов потребления информации. Технические средства и способы изучения аудитории СМК. Роль СМК в формировании и функционировании общественного мнения. Он-лайновые опросы как технология сбора информации и обратной связи.	ИД-3 <sub>ПК-6</sub> . ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> .
Средства массовой коммуникации и общественное мнение	Понятие «общественное мнение» и социологические методы его изучения. Взаимодействие межличностной и массовой коммуникации в процессе формирования общественного мнения. Дискуссия: Роль СМИ в формировании общественного мнения. Специфика опросов общественного мнения в различных средствах массовой коммуникации.	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> . ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> .

Форма проведения – задания и упражнения в большой группе, работа в малых группах.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 5.1. Текущий контроль

#### а). Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

Тесты для оценки текущей успеваемости студентов разбиты по темам дисциплины. Задания в тесте оцениваются разным числом баллов. Правильный ответ 1 балл, неправильный 0 баллов. Максимальное количество баллов в соответствии с количеством вопросов в тесте переводится в процент выполнения. Студенту необходимо набрать не менее 80%.

Пример тестовых заданий.

- 1. Назовите наиболее общие классы социальных теорий?
  - а) история, социология, культурология;
  - b) религиозная, философская, научная;
  - с) марксистская, позитивистская, психологическая.
- 2. Какая из данных теоретических дисциплин является наиболее абстрактной?
  - а) социальная педагогика;
  - b) социология;
  - с) социальная философия.
- 3. Для какой из названных теоретических дисциплин в наименьшей степени характерны процедуры измерения социальных явлений и процессов?
  - а) социальная психология;
  - b) социальная философия;
  - с) социология.
  - 4. Определите преобладающую временную ориентацию социальных наук:
  - а) прошлое;
  - b) современность;
  - с) будущее.
  - 5. Социальный процесс это:
  - а) система любых устойчивых, направленных изменений в обществе;

- b) деятельность социальных субъектов;
- с) то же, что социальные перемещения.

#### 5.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов заключается в изучении основной и дополнительной литературы по темам курса, подготовке к практическим занятиям и тестам, создании презентации. На каждом занятии преподаватель распределяет доклады на следующее занятие.

По окончанию выступления с докладом, студенты задают выступающему вопросы по теме презентации. Итоги этой сессии «вопрос-ответ» входят как в оценку выступающего, так и помогают его/её сокурсникам поднять оценку по критерию «вовлеченности в работу курса», который является частью оценочного блока «посещаемость/активность на занятии».

Все результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем на практических занятиях и в часы консультаций, оцениваются и учитываются при текущей аттестации студента.

#### Примерная тематика докладов

- 1. Понятие «лидер мнений» и социологические методы изучения данного феномена.
- 2. Основные типы коммуникации и их особенности.
- 3. Интернет как средство массовой коммуникации.
- 4. Интерактивные масс-медиа, тенденции их развития.
- 5. Глобализация современных средств массовой коммуникации.
- 6. Факторы отбора информации в деятельности информационных органов. Понятие «медиа-образ».
- 7. Понятия «манипулирование» и «манипуляция».
- 8. Основные приемы манипуляции с информацией и социологические способы их анализа.
- 9. Роль СМК в формировании гендерных стереотипов.
- 10. Медиа-исследования, типология, основные направления и методы.
- 11. Понятие «рейтинга» и социологические способы его измерения.
- 12. Проблемы восприятия информации.
- 13. Медиа-измерения в социологии массовой коммуникации.
- 14. Специфика измерения аудитории прессы, ее измерительные техники.
- 15. Измерение аудитории телевидения: аппаратные и опросные методы.
- 16. Измерение радиоаудитории.
- 17. Методика стандартных маршрутов. Понятие «шоуинг».

- 18. Специфика изучения аудитории массовой коммуникации.
- 19. Публикация опросов общественного мнения в СМК: правовые и профессиональные требования.
- 20. Изучение проблемы эффектов и эффективности коммуникации в социологии.

#### 5.3. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена, зачёта и курсовой работы.

#### Перечень примерных тем курсовых работ:

- Массовая коммуникация в социологическом дискурсе.
- Роль и значение массовой коммуникации в современном мире.
- Современные тенденции в области мировых информационных процессов.
- Массовая коммуникация и информационное общество
- Структурный функционализм доминирующая исследовательская парадигма социологии массовой коммуникации.
- Масс-медиа как самореферентная социальная система (Н.Луман).
- Функции массовой коммуникации в современном обществе.
- Франкфуртская школа критики институтов духовного производства капиталистического общества первой половины XX века: ее современное значение.
- Средства массовой коммуникации и концепции «массового общества».
- Индустрия культуры и ее роль в современном обществе (М. Хоркхаймера и Т. Адорно).
- Концепция идеологии и ее познавательный потенциал применительно к задачам изучения массовой коммуникации.
- Гражданское общество место, роли в нем средств массовой коммуникации.
- Свобода и ответственность СМИ.
- Структуралистские подходы анализа содержания массовой коммуникации: теория, практические приложения.
- Концепция массовой коммуникации как текста.
- Наративные формы социальной коммуникации.
- Дискурс, становление дискурсного анализа (В.Пропп).
- Методология анализа мифа по Барту как инструмент анализа материалов массовой коммуникации.
- Метод классического контент-анализа. На примере анализа предвыборных публикаций в общенациональной прессе.
- Массовая коммуникация в ракурсе постмодернистского теоретизирования.

- Медиа в ракурсе феминистской перспективы анализа.
- Теория социальной коммуникации Юргена Хабермаса.
- Массовая коммуникация в концепциях Маршала Маклюэна.
- Симулякры и симуляции в современном обществе.
- Механизмы формирования общественного мнения, роль в этом средств массовой информации.
- Аудитория и эффекты массовой коммуникации.
- Исследование аудитории массовой коммуникации в России: историографический обзор
- Чтение вид социальной практики.
- Пресса в социологическом дискурсе.
- Социологические методы изучения аудитории прессы.
- Общественная значимость радио.
- Аудитория радио и способы ее изучения.
- Возникновение, становление и развитие телевидения как социального института.
- Модели социального функционирования телевидения.
- Культивационый анализ отечественного телевещания.
- Измерения и исследования телевизионной аудитории: общее и различие.
- Телевизионная аудитория в континууме времени.
- Телевизионная аудитория в системе социологического знания.
- Новостной дискурс отечественного телевидения.
- Новости коммуникативная система информационного общества.
- Телевизионные новости в контексте информатизации и глобализации.
- Интернета социальное медиа.
- Основные тренды «интернет аудитории».
- Социальные последствия «цифровой революции» в СМИ.

Изучение дисциплины завершается экзаменом в 5и 6 семестрах, проводимым в форме устного опроса по билету. Билет состоит из двух теоретических вопросов и задания.

### Перечень вопросов к экзамену

- 1. Социология массовых коммуникаций как наука: объект, предмет, функции.
- 2. Социальные и научно-технические предпосылки возникновения социологии массовых коммуникаций как науки.
- 3. Теоретические источники социологии массовых коммуникаций.
- 4. Понятие массовой коммуникации как социального института.
- 5. Основные теоретические направления изучения массовой коммуникации в

#### социологии.

- 6. Понятие «масса» в социологии.
- 7. Функции массовой коммуникации.
- 8. Условия и факторы, необходимые для функционирования массовой коммуникации.
- 9. Основные модели процесса массовой коммуникации.
- 10. Понятие «лидер мнений». Роль лидеров мнений в процессе массовой коммуникации.
- 11. Концепция целенаправленного отбора информации. Понятие и социологический анализ «информационных фильтров».
- 12. Средства массовой коммуникации как система: характеристики и структура.
- 13. Средства массовой информации как «четвертая власть».
- 14. Роль средств массовой информации в управлении массовым сознанием
- 15. Эффекты массовой коммуникации на индивидуальном и общественном уровнях
- 16. СМИ как основной носитель рекламы
- 17. Опрос как основная техническая процедура сбора массовой информации.
- 18. Использование интервью при сборе массовой информации.
- 19. Метод наблюдения и его возможности при сборе массовой информации.
- 20. Виды формализованного анализа содержания массовой информации.
- 21. Основные процедуры контент-анализа текстов массовой коммуникации.
- 22. Дискурс-анализ и возможности его применения в социологии.
- 23. Методика выявления личностных диспозиций (М.Рокича).
- 24. Он-лайн опросы современная технология сбора массовой информации.
- 25. Применение эксперимента при изучении воздействия СМИ на сознание и поведение людей.
- 26. Анализ и обобщение массовой информации.
- 27. Понятие манипулирования и его основные стратегии. Манипулирование как функция СМИ.
- 28. Социологический анализ гендерных стереотипов в СМИ.
- 29. Коммуникатор и социологические способы его изучения.
- 30. Социологические методики исследования содержания информации.
- 31. Аудитория и социологические способы ее изучения.
- 32. Измерение периодической печати: методы и техника.
- 33. Измерение ТВ-вещания.
- 34. Измерение радио и наружной рекламы.
- 35. Социологическое измерение эффектов и эффективности СМИ.
- 36. Основные модели информационного воздействия на сознание и поведение людей.

- 37. Применение экспертных опросов при изучении эффективности СМИ.
- 38. Возможности социологических методов в процессе политической коммуникации.
- 39. Проблема качества получаемой социологической информации при изучении массовой коммуникации
- 40. Прогностическая роль социологии массовых коммуникаций.

#### Пример билета

#### РГГМУ

Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе Дисциплина «Социология массовых коммуникации»

#### БИЛЕТ № 1

- 1. Социология массовых коммуникаций как наука: объект, предмет, функции.
- 2. Прогностическая роль социологии массовых коммуникаций.
- 3. Задание

Заведующий кафедрой ИТУ в ГСБ д.э.н, проф. Фирова И.П.

### Критерии формирования экзаменационных оценок:

Оценку «отлично» заслуживает студент, демонстрирующий всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочим планом дисциплины, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, показавшим глубокие, исчерпывающие знания, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, а также грамотном и логически стройном построении ответа.

Оценку «хорошо» заслуживает студент, имеющий полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим наличие твердых, достаточно полных, систематизированных знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности, а также при логически стройном построении ответа при незначительных ошибках.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, знающий основной

программный материал в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам при изложении ответа с ошибками, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене (зачете) и при выполнении экзаменационных заданий, но уверенно исправленными после наводящих вопросов по изложенным вопросам.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, имеющему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Также оценка «неудовлетворительно» ставится студентам при наличии грубых ошибок в ответе, непонимании сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов после наводящих вопросов по вопросам изучаемой дисциплины, а также, если уровень знаний студентов не соответствует предъявленным требованиям, что делает невозможным продолжение обучения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

# 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины а) основная литература:

- 1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Шарков Ф.И., 4-е изд. М.:Дашков и К, 2017. 488 с. Режим досту-па http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=291622
- 2. Чамкин А.С. Социология коммуникации: Учебное пособие . М.: НИЦ ИН-ФРА-М, 2013. 295 с.: 60х90 1/16. (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005544-2, Режим доступа http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=344978

## б) Дополнительная литература:

- 1. Касьянов, В. В. Социология интернета: учебник для академического бакалавриата / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. М.: Издательство Юрайт, 2017. 424 с.
- 2. Корнилов Е.А. Массовые коммуникации на рубеже тысячелетий: монография. Москва: Флинта: Наука, 2013. 255 с.
- 3. Терин В. Массовая коммуникация. Исследование опыта Запада. В доступе: http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Polit/Terin/index.php

## в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. MS Office2000/XP;

- 2. электронная библиотека ЭБС «Znanium» (http://znanium.com/) и др.
- 3. <a href="http://ru.wikipedia.org">http://ru.wikipedia.org</a>
- 4. <a href="http://sostav.ru">http://sostav.ru</a>
- 5. <a href="https://startwrite.ru/">https://startwrite.ru/</a>
- 6. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
- 7. http://www.garant.ru

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности студента
Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последова-
тельно фиксировать основные положения, выводы, формулировки,
обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, тер-
мины.
Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, слова-
рей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.
Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает
трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой ли-
тературе.
Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необ-
ходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консуль-
тации, на практическом (семинарском) занятии.
Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контроль-
ным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы и работа с тек-
стом. Решение тестовых заданий, решение задач и другие виды ра-
бот.
1 1
Знакомство с основной и дополнительной литературой.
Изложение основных аспектов проблемы, анализ мнений авто-
ров и формирование собственного суждения по исследуемой теме.
При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на
конспекты лекций, рекомендуемую литературу, вопросы для подго-
товки к экзамену и т.д.

# 8. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются:

- лекции-визуализации;

- на семинарских занятиях выступления студентов с докладами (рефератами) сопровождаются соответствующими слайд-презентациями;
- - для работы с нормативно-правовыми актами в ходе практических занятий используется выход через Интернет на электронные ресурсы СПС Консультант Плюс (http://www.consultant.ru/) или СПС Гарант (http://www.garant.ru/);
- организация взаимодействия преподавателя со студентами для осуществления консультационной работы по подготовке к семинарским (практическим) занятиям и подбору необходимой литературы, помимо консультаций, осуществляется посредством электронной почты.

Тема (раздел) дисциплины	Образовательные и	Перечень программного	
	информационные техно-	обеспечения и информацион-	
	логии	ных справочных систем	
Массовая коммуникация	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
как объект научного анализа.	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
Основные этапы развития со-	электронного курса лекций		
циологии массовых коммуни-			
каций как науки			
Возникновение массовой	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
коммуникации в обществе.	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
Массовая коммуникация как	электронного курса лекций		
социальная подсистема			
Средства массовой коммуни-	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
кации и власть	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
	электронного курса лекций		
Средства массовой ком-	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
муникации как вид бизнеса	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
	электронного курса лекций		
Политическая коммуни-	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
кация как вид массовой ком-	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
муникации	электронного курса лекций		
Изучение эффектов воз-	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
действия массовой коммуни-	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
кации	электронного курса лекций		
Манипулирование как	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
функция средств массовой	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
коммуникации	электронного курса лекций		
Реклама в средствах мас-	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
совой коммуникации	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
	электронного курса лекций		
Медиа- исследования в	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
социологии: типология и ме-	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	
тоды	электронного курса лекций		
Коммуникатор и социоло-	чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-	
гические методы его изучения	ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет	

электронного курса лекций	
чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-
ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет
электронного курса лекций	
чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-
ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет
электронного курса лекций	
чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-
ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет
электронного курса лекций	
чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-
ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет
электронного курса лекций	
чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-
ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет
электронного курса лекций	
чтение лекций с использо-	Microsoft Office/PC; Znani-
ванием слайд-презентаций,	um, Юрайт, Интернет
электронного курса лекций	
	чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций чтение лекций с использованием слайд-презентаций, чтение лекций с использованием слайд-презентаций,

#### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение программы соответствует действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лекционных, практических занятий и самостоятельной работы бакалавров.

Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, библиотекой РГГМУ.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа — укомплектована специализированной (учебной) мебелью, презентационной переносной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, презентационной переносной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, презентационной переносной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, презентационной переносной техникой (проектор, экран, ноутбук),

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью.

# 10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.