

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Прикладной информатики

Рабочая программа дисциплины

Управленческие решения

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика»

Направленность (профиль):
Бизнес-аналитика

Уровень:
Бакалавриат

Форма обучения
Очная/заочная/очно-заочная

Согласовано
Руководитель ОПОП

Степанов С.Ю. Степанов С.Ю.

Председатель УМС
Палкин И.И. Палкин И.И.

Рекомендована решением
Учебно-методического совета РГГМУ
24 июня 2021 г., протокол № 9

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
11 мая 2021 г., протокол № 6

Зав. кафедрой Истомин Е.П.

Авторы-разработчики:

Степанов С.Ю.
Сидоренко А.Ю.

Санкт-Петербург 2021

**Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе
на 2022/2023 учебный год без изменений***

**Протокол № 2 заседания кафедры Прикладной информатики от
17.03.2022г.**

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений.

Задачи:

- изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;
- получение практических навыков в применении изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Управленческие решения» для направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» относится к дисциплинам обязательной части.

Для освоения данной дисциплины, обучающиеся должен освоить разделы дисциплин: «Экономика», «Логика и теория аргументации», «Электронная среда и цифровые технологии», «Проектная деятельность», «Математический анализ», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Правоведение и антикоррупционные стандарты поведения», «IT-инфраструктура предприятия», «Менеджмент», «Эконометрика», «Моделирование бизнес-процессов», «Хранилища данных», «Электронный бизнес» для всех форм обучения.

Параллельно с дисциплиной «Управленческие решения» изучаются следующие дисциплины: «Анализ и оценка рисков», «Исследование операций», «Имитационное моделирование», «Рынки ИКТ и организация продаж», «Бизнес-планирование», «Системы электронного документооборота», «Управление регламентами организации» при очной и очно-заочных формах обучения, а также дисциплины: «Рынки ИКТ и организация продаж», «IT-консалтинг», «Управление персоналом», «Корпоративные системы управления», при заочной форме обучения.

Дисциплина «Управленческие решения» является базовой для освоения дисциплин: «IT-консалтинг», «Управление персоналом», «Системы электронного документооборота», «Информационная безопасность», «Корпоративные системы управления», «Бизнес-планирование» для всех форм обучения.

3. Перечень планируемых результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование профессиональных компетенции выпускников ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Таблица 1 - Профессиональные компетенции

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения
ОПК-4.Способен использовать информацию, методы и программные	ОПК-4.2. Осуществляет информационно-аналитическую поддержку принятия управленческих решений в	Знать: принципы разработки и принятия решений; Уметь:

средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.	областях и сферах профессиональной деятельности.	организовывать процесс разработки управленческих решений. Владеть: методами построения и анализа эффективных решений и соответствующими возможностями информационных технологий.
ПК-1. Способен использовать методы сбора, систематизации и бизнес-анализа данных для поддержки принятия управленческих решений.	ПК-1.3 Проводит информационно-аналитическую поддержку бизнес-процессов организации.	Знать: современные подходы и технологии управленческих решений. Уметь: выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений с использованием экономико-математических моделей. Владеть: навыками принятия обоснованных управленческих решений, выявления факторов, влияющих на процессы выработки принятия и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды.
ПК-2. Способен применять методы системного и математического анализа данных для выработки наиболее эффективного управленческого решения в задачах профессиональной деятельности.	ПК-2.2 Проводит анализ решений с точки зрения достижения целевых показателей эффективности.	Знать: основные принципы и математические методы анализа и оптимизации управленческих решений. Уметь: адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы. Владеть: методами оптимизации управленческих решений.
ПК-3. Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых	ПК-3.1 Разрабатывает ключевые показатели эффективности для поддержки принятия управленческих решений в областях и сферах профессиональной деятельности.	Знать: способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений.

показателей эффективности.		Уметь: применять эффективные методы оптимизации решений. Владеть: эффективными принципами разработки и принятия решений.
-------------------------------	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа для всех форм обучения.

Таблица 2 - Объем дисциплины по видам учебных занятий в академических часах

Объём дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
Объем дисциплины	-	-	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	42	28	12
в том числе:	-	-	-
лекции	14	8	4
занятия семинарского типа:	-	-	-
практические занятия	-	-	-
лабораторные занятия	28	20	8
Самостоятельная работа (далее – СРС) – всего:	66	80	96
в том числе:	-	-	-
курсовая работа	-	-	-
контрольная работа	-	-	-
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

4.2. Структура дисциплины

Таблица 3 – Структура дисциплины для очной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций

			Лекции	Лабораторные занятия	СРС			
1	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений.	7	1,7	3,5	8,2	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4	ОПК-4.2
2	Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения.	7	1,7	3,5	8,2	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4	ОПК-4.2
3	Тема 3. Модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения.	7	1,7	3,5	8,2	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4 ПК-1	ОПК-4.2 ПК-1.3
4	Тема 4. Анализ внешней среды организации. Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений.	7	1,7	3,5	8,2	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1	ПК-1.3
5	Тема 5. Количественные и качественные Управленческие решения.	7	1,7	3,5	8,2	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2	ПК-1.3 ПК-2.2
6	Тема 6. Эффективность управленческих решений.	7	1,7	3,5	8,2	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1
7	Тема 7. Контроль реализации управленческого решения.	7	1,7	3,5	8,2	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1

8	Тема 8. Управленческие решения и ответственность.	7	1,7	3,5	8,2	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1
	ИТОГО	-	14	28	66	-	-	

Таблица 4 – Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельн ая работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций
			Лекции	Лабораторные занятия	СРС			
1	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений.	8	1	2,5	10	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4	ОПК-4.2
2	Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения.	8	1	2,5	10	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4	ОПК-4.2
3	Тема 3. Модели, методология и организация процесса раз- работки и реализации управленческого решения.	8	1	2,5	10	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4 ПК-1	ОПК-4.2 ПК-1.3
4	Тема 4. Анализ внешней среды организации. Влияние внешней среды организации на реализацию	8	1	2,5	10	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1	ПК-1.3

	альтернативных решений.							
5	Тема 5. Количественные и качественные Управленческие решения.	8	1	2,5	10	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2	ПК-1.3 ПК-2.2
6	Тема 6. Эффективность управленческих решений.	8	1	2,5	10	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1
7	Тема 7. Контроль реализации управленческого решения.	8	1	2,5	10	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1
8	Тема 8. Управленческие решения и ответственность.	8	1	2,5	10	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1
	ИТОГО	-	8	20	80	-	-	

Таблица 5 – Структура дисциплины для заочной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций
			Лекции	Лабораторные занятия	СРС			
1	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений.	5	0,5	1	12	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4	ОПК-4.2
2	Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения.	5	0,5	1	12	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4	ОПК-4.2

3	Тема 3. Модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения.	5	0,5	1	12	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ОПК-4 ПК-1	ОПК-4.2 ПК-1.3
4	Тема 4. Анализ внешней среды организации. Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений.	5	0,5	1	12	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1	ПК-1.3
5	Тема 5. Количественные и качественные Управленческие решения.	5	0,5	1	12	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2	ПК-1.3 ПК-2.2
6	Тема 6. Эффективность управленческих решений.	5	0,5	1	12	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1
7	Тема 7. Контроль реализации управленческого решения.	5	0,5	1	12	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1
8	Тема 8. Управленческие решения и ответственность.	5	0,5	1	12	Тесты, лабораторные работы. Ответ на экзамене	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-3.1
ИТОГО		-	4	8	96	-	-	

4.3. Содержание разделов/тем дисциплины

Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений.

Предмет и задачи дисциплины. Природа процесса принятия решения.

Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения.

Тема 2. Условия и факторы качества управленческого решения.

Определение понятий качества, качества управленческой деятельности, качества управленческого решения. Основные подходы к определению качества управленческой деятельности. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность

управленческого решения. Стандарты качества. Характеристика основных схем управления качеством продукции. Значение стандартизации процессов управления качеством разработки управленческого решения на производстве. Роль международных стандартов управления качеством.

Тема 3. Модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения.

Выбор решения. Методы принятия решений. Метод проб и ошибок. Аналитический, статистический и матричный методы, метод математического программирования. Особенности аналитического метода при принятии управленческого решения. Роль статистического метода. Особенности метода математического программирования. Место матричного метода. Активизирующие и эвристические методы. Теоретико-игровой метод. Методы под-включения новых интеллектуальных источников. Метод сценариев и метод «дерева решений».

Тема 4. Анализ внешней среды организации. Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска

Определение внешней среды. Основные элементы внешней среды организации. Внутреннее и внешнее кольцо элементов внешней среды, их особенности. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды. Влияние элементов внешней среды на выбор и реализацию управленческого решения. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Источники и виды неопределенности. Разновидности экстремальных ситуаций. Классификация рисков при принятии решений. Основные приемы управления риском.

Тема 5. Количественные и качественные Управленческие решения.

Содержание понятия качественных и количественных методов принятия управленческих решений. Активизирующие методы. Типы моделей эвристики. Метод синектики. Метод эвристических вопросов и ответов. Метод «мозговой атаки» и «мозгового штурма». Методы свободных ассоциаций. Метод имитации. Метод организованных стратегий. Приемы, входящие в состав эвристических методов.

Тема 6. Эффективность управленческих решений.

Содержание понятий «эффективность», «результативность», «производительность», «эффективность управленческих решений». Виды эффективности.

Классификация эффективности управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений. Экономическая и социальная эффективность. Качественные и количественные показатели эффективности управленческих решений. Методы оценки эффективности управленческих решений. Косвенный метод. Метод оценки по конечным результатам. Оценка эффективности по непосредственным результатам деятельности. Методы оценки экономической эффективности.

Тема 7. Контроль реализации управленческого решения.

Сущность и процедуры реализации решений. Основные причины неудач при реализации решений. Понятие и этапы организации выполнения решений. Понятие, функции и причины контроля управленческих решений. Объективная необходимость контроля за реализацией управленческих решений. Основные функции контроля и его классификация. Виды контроля реализации управленческих решений. Процесс контроля и его основные этапы.

Тема 8. Управленческие решения и ответственность.

Сущность ответственности. Соотношение обязанностей и ответственности руководителя. Виды ответственности. Характеристика технологических, гуманитарных видов ответственности. Юридическая, экономическая, нравственная, профессиональная, политическая, партийная, экологическая, моральная, гражданская, дисциплинарная, материальная и административная ответственность.

4.4. Содержание занятий семинарского типа

Таблица 6 – Содержание лабораторных занятий для очной формы обучения.

№ темы дисциплины	Тематика лабораторных занятий	Всего часов
Тема 1.	Проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы	3,5
Тема 2.	подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение задач и заданий	3,5
Тема 3.	подготовка к контролируемой самостоятельной работе - включает решение задач и заданий	3,5
Тема 4.	Характеристика конкретного предприятия. Ценностные ориентации менеджеров. Среда принятия решений.	3,5
Тема 5.	Привести пример использования одной из моделей при разработке управленческого решения	3,5
Тема 6.	Методы, используемые в процес-се разработки решений. Привести пример конкретной управленческой проблемы, решаемой с помощью одного из данных методов.	3,5
Тема 7.	Решение задачи основных положений ситуационного подхода и его методология	3,5
Тема 8.	Информация и анализ ее использования в разработке решений на предприятии.	3,5

Таблица 7 – Содержание лабораторных занятий для очно-заочной формы обучения.

№ темы дисциплины	Тематика лабораторных занятий	Всего часов
Тема 1.	Проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы	2,5
Тема 2.	подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение задач и заданий	2,5
Тема 3.	подготовка к контролируемой самостоятельной работе - включает решение задач и заданий	2,5
Тема 4.	Характеристика конкретного предприятия. Ценностные ориентации менеджеров. Среда принятия решений.	2,5
Тема 5.	Привести пример использования одной из моделей при разработке управленческого решения	2,5
Тема 6.	Методы, используемые в процес-се разработки решений. Привести пример конкретной управленческой проблемы, решаемой с помощью одного из данных методов.	2,5
Тема 7.	Решение задачи основных положений ситуационного подхода и его методология	2,5

Тема 8.	Информация и анализ ее использования в разработке решений на предприятии.	2,5
----------------	---	-----

Таблица 8 – Содержание лабораторных занятий для заочной формы обучения.

№ темы дисциплины	Тематика лабораторных занятий	Всего часов
Тема 1.	Проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы	1
Тема 2.	подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение задач и заданий	1
Тема 3.	подготовка к контролируемой самостоятельной работе - включает решение задач и заданий	1
Тема 4.	Характеристика конкретного предприятия. Ценностные ориентации менеджеров. Среда принятия решений.	1
Тема 5.	Привести пример использования одной из моделей при разработке управленческого решения	1
Тема 6.	Методы, используемые в процессе разработки решений. Привести пример конкретной управленческой проблемы, решаемой с помощью одного из данных методов.	1
Тема 7.	Решение задачи основных положений ситуационного подхода и его методология	1
Тема 8.	Информация и анализ ее использования в разработке решений на предприятии.	1

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические материалы по дисциплине (конспект лекций, методические указания по самостоятельной работе, тесты, лабораторные работы) размещены в moodle и сетевых папках групп. Режим доступа: <http://moodle.rshu.ru/course/view.php?id=1193>

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Учет успеваемости обучающегося по дисциплине осуществляется по 100-балльной шкале.

Максимальное количество баллов по дисциплине за один семестр – 100:

- максимальное количество баллов за выполнение всех видов текущего контроля - 75;
- максимальное количество баллов за посещение лекционных занятий - 10;
- максимальное количество баллов за прохождение промежуточной аттестации - 15);
- максимальное количество дополнительных баллов – 5.

6.1. Текущий контроль

Типовые задания, методика выполнения и критерии оценивания текущего контроля по разделам дисциплины представлены в Фонде оценочных средств по данной дисциплине.

6.2. Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – **экзамен**.

Форма проведения **экзамена**: устно по билетам

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

ОПК-4.2, ПК-1.3, ПК-2.2, ПК-3.1

1. Процедуры и основания для принятия решений.
2. Классификация управленческих решений.
3. Принципы управленческих решений.
4. Модель системного анализа ситуации на производстве и основные постулаты системного анализа.
5. Понятие «риск» и типичные признаки рискованных ситуаций.
6. Классификация рисков в управлении.
7. Метод трёх шагов при оценке проблем, матрица Кепнера-Трегое.
8. Моделирование процесса разработки решения.
9. Конструирование технологии разработки и принятия управленческого решения.
10. Модели принятия решений в организации.
11. Технология подготовки управленческого решения.
12. Процесс разработки управленческого решения.
13. Алгоритм организации принятия решений при различных типах менеджмента.
14. Обеспечение процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
15. Личные качества менеджера. Авторитет личности при принятии управленческого решения.
16. Влияние типа темперамента человека на принятие управленческих решений.
17. Этапы подготовки и реализации управленческих решений в условиях паники.
18. Типичные признаки рискованных ситуаций. Классификация рисков.
19. Чистые риски. Спекулятивные риски.
20. Методы управления рисками.
21. Количественная и качественная оценки риска.
22. Стратегии управления риском.
23. Типичные ошибки менеджера в принятии управленческих решений.
24. Методы проведения экспертиз.
25. Классификация критериев экспертной оценки.
26. Методы получения количественных экспертных оценок.
27. Активизирующие методы разработки управленческих решений.
28. Метод синектики.
29. Метод эвристических вопросов и ответов.
30. Методы «мозговой атаки» и «мозгового штурма».
31. Метод сводных ассоциаций и инверсий.
32. Метод организованных стратегий.
33. Уровни и факторы, определяющие качество решения.
34. Оценка качества управленческих решений.
35. Рекомендации менеджеру по принятию качественных управленческих решений.
36. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Критерии оценивания:
ОПК-4.2, ПК-1.3, ПК-2.2, ПК-3.1

«Отлично» - ставится студенту, ответ которого содержит:

- глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса, по сравнению с учебной литературой;
- знание концептуально-понятийного аппарата всего курса;
- а также свидетельствует о способности:
- самостоятельно критически оценивать основные положения курса;
- увязывать теорию с практикой.

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

«Хорошо» - ставится студенту, ответ которого свидетельствует о полном знании материала по программе, а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

«Удовлетворительно» - ставится студенту, ответ которого содержит:

- поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса;
- стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения.

– **«Неудовлетворительно»** - ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала

6.3. Балльно-рейтинговая система оценивания

Таблица 9 - Распределение баллов по видам учебной работы

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	Баллы
Посещение лекционных занятий	10
Лабораторные задания	40
Тесты	20
Доклады\Курсовая	15
Промежуточная аттестация	15
ИТОГО	100

Таблица 10 - Распределение дополнительных баллов

Дополнительные баллы (баллы, которые могут быть добавлены до 100)	Баллы
Участие в конференции	5
ИТОГО	5

Минимальное количество баллов для допуска до промежуточной аттестации составляет 40 баллов при условии выполнения всех видов текущего контроля.

Таблица 10 - Балльная шкала итоговой оценки на экзамене

Оценка	Баллы
Отлично	85-100
Хорошо	65-84
Удовлетворительно	40-64
Неудовлетворительно	0-39

7. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации ко всем видам аудиторных занятий, а также методические рекомендации по организации самостоятельной работы, в том числе по подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации представлены в Методических рекомендациях для обучающихся по освоению дисциплины «Управленческие решения».

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Литвинюк, А. А. Управление персоналом : учебник и практикум для СПО / А. А. Литвинюк ; под ред. А. А. Литвинюка. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 498 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/DBEC5EE5-A25D-4E14-9946-C509CB98CB98/upravlenie-personalom>
2. Конюховский П.В. Математические методы исследования операций в экономике.- СПб: Питер, 2002.-208 с.
3. Исследование операций в экономике : учебник для академического бакалавриата / под ред. Н. Ш. Кремера. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 438 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9922-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3961E887-EEA2-4B82-9052-630B23FBEE8D.
4. Плис А.И., Сливина Н.А. Mahcad. Математический практикум для инженеров и экономистов: Учеб. пособие.- 2-е изд. перераб. и доп.- М.: Финансы и статистика, 2003.- 656 с.

Дополнительная литература

1. Жариков В.В. и др. Управление инновационными процессами. - Тамбов:ТГТУ, 2009. — 180 с..
2. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Н. А. Шиловская. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 318 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FC603514-6DF9-4645-855A-815B07217FEA.
3. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 304 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B791EB3D-7CD9-48A7-B7DD-BEB4670DB29E.
4. Внутренние механизмы корпоративного управления: некоторые прикладные проблемы [Текст] / ред. А. Д. Радыгин. - М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2009. - 624 с.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <http://www.expert.ru/>

8.3. Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Office 2013
3. Браузер на ядре Chromium

8.4. Перечень информационных справочных систем

1. СПС Консультант Плюс;
2. Электронная библиотека ЭБС «Znanium» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. Электронная библиотека ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

8.5. Перечень профессиональных баз данных

1. Электронно-библиотечная система eLibrary;
2. База данных издательства SpringerNature;
3. База данных Web of Science
4. База данных Scopus

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия:

- лекционная аудитория.

Лабораторные занятия:

- аудитория, оснащенная персональными компьютерами или мультимедийным оборудованием (ауд.101,104,108,23 и кв.14 2-го корпуса РГГМУ).

Самостоятельная работа:

- читальный зал библиотеки, читальный зал Российской Национальной Библиотеки.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

11. Возможность применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.