**Аннотация рабочей программы дисциплины**

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

**Направление подготовки** 38.03.01 – Экономика

**Направленность (профиль)** – Экономика и управление на предприятии

**Квалификация**  – бакалавр

**Цель дисциплины.**

Целью изучения дисциплины «Международные стандарты качества» является формирование профессиональных и общекультурных компетенции в области управления качеством; подготовка специалистов, обладающих знаниями основ управления качеством и умением применять эти знания при решении практических задач.

**Основные задачи** дисциплины:

- ознакомление с международной системой стандартизации ИСО, изучение требований международных стандартов качественного управления производством и оказанием услуг;

- овладение навыками разработки нормативных документов и стандартов организаций на основе знаний требований международных стандартов и умением применять эти знания при решении практических задач.

- обучение знаниям и навыкам, необходимым для понимания задач при создании, проектировании и эксплуатации продукции с заданными показателями качества.

**В результате освоения дисциплины студент должен:**

Знать:

Основные этапы эволюции управленческой мысли в области управления качеством, развитие управления качеством в России; основные понятия, категории и подходы к управлению качеством; понимать суть социально-экономических явлений, связанных с управлением качеством; модели современных систем управления качеством; международные стандарты серии ИСО-9000; правовые механизмы управления качеством: сертификация продукции, СМК, стандартизация, закон о защите прав потребителей; основные положения квалиметрии.

Уметь:

- использовать нормативные правовые документы по управлению качеством;

- быть способным работать с информацией;

- находить организационно-управленческие решения по управлению качеством на основе имеющихся данных;

- владеть 7 простыми методами анализа и управления качеством;

- пользоваться специальной литературой по управлению качеством и находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах;

- разрабатывать планы создания системы менеджмента качества на предприятии;

- проектировать организационную структуру СМК;

- моделировать процессы СМК;

- осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК;

- применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами;

- использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг;

- владеть практическими навыками работы с текстами нормативной документации: международными стандартами серии ИСО-9000, законом РФ "О защите прав потребителей".

Владеть:

- культурой мышления, быть способным к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке целей в области качества и выбору путей их достижения;

- основными инструментами управления качеством, информационными технологиями в обеспечении качества;

- методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества.

**Содержание дисциплины:**

1. Становление современной философии качества и инструментов качества
2. Нормативно-правовые основы управления качеством
3. Стандарты качества и стандартизация
4. Международные организации по стандартизации
5. Международные стандарты систем менеджмента качества
6. Рекомендации международного стандарта ИСО (ISO) серии 9000 по обеспечению качества
7. Внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО 9001:2015
8. Сертификация системы менеджмента качества